



CENTRO de  
ARBITRAGEM de  
CONFLITOS de  
CONSUMO de  
LISBOA



**RAL**  
CENTROS  
DE ARBITRAGEM

**Processo nº 4182 / 2022**

## **TÓPICOS**

**Serviço:** Mobiliário e acessórios para casa e jardim

**Tipo de problema:** Fornecido parcialmente / prestado parcialmente

**Pedido do Consumidor:** Reparação ou substituição, ao abrigo da garantia do bem, sem qualquer custo adicional para o reclamante.

---

## **SENTENÇA Nº 127 / 2023**

---

### **AS PARTES:**

Reclamante  
Reclamada

### **RELATÓRIO E FUNDAMENTAÇÃO:**

Tendo em consideração o email enviado a este Tribunal a 10 de Abril de 2023 pelas 12:00 horas, do qual resulta que em concreto o objeto da reclamação foi satisfeito, dão-se como provados todos os factos constantes da reclamação, julgando-se procedente o pedido e uma vez que se mostram satisfeitas as irregularidades apontadas, julga-se procedente a reclamação e em consequência absolve-se a firma reclamada do pedido e ordena-se o arquivamento do processo.

---



CENTRO de  
ARBITRAGEM de  
CONFLITOS de  
CONSUMO de  
LISBOA



**RAL**  
CENTROS  
DE ARBITRAGEM

## **DECISÃO:**

Assim, sem necessidade de mais alongadas considerações, julga-se procedente a reclamação e em consequência absolve-se a firma reclamada do pedido e ordena-se o arquivamento do processo.

Sem custas.

Desta sentença ficam notificadas as partes.

---

Lisboa, 12 de Abril de 2023  
O Juiz Árbitro

---

(Dr. José Gil Roque)